

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
БОУ СПО ВО «ВОЛОГОДСКИЙ АГРАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор БОУ СПО ВО

«Вологодский аграрно-
экономический колледж»

Л.А. Климина

«10» сентября 2013г.



Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения
квалификации преподавателей
«Система менеджмента качества в образовательном процессе»

Организация-разработчик: БОУ СПО ВО «Вологодский аграрно-
экономический колледж»

Разработано: Юманова О.В. - преподаватель

Рассмотрено: На заседании педагогического Совета
Протокол №3 от 19 сентября 2013 года

Согласовано:

исполнительный директор ВООО

"Клуб директоров по информационным технологиям Вологодской области",

председатель Общественного совета

при комитете информационных технологий

и телекоммуникаций Вологодской области



Р.Н.Кузнецов

Председатель МК общеобразовательных и
гуманитарных дисциплин

И. С. Вязанкина

Вологда
2013

Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации преподавателей «Система менеджмента качества в образовательном процессе» отражает современный подход к формированию содержания образования. Программа составлена в соответствии с требованиями к образовательным программам дополнительного профессионального образования и на основании Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н (в редакции приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 № 448н, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»).

Цели программы:

1. Создание условий для удовлетворения информационных, профессиональных и интеллектуальных потребностей педагогов;
2. Выявление творческого потенциала и способностей педагогов к инновационной деятельности.
3. Совершенствование профессиональной компетенции педагогов в области управления качеством образовательной деятельности;
4. Систематизация у педагогов знаний теории и методов управления образовательными системами.

Учебный план предполагает объем содержания минимально необходимый в количестве 72 часов и включает три профессиональных модуля и подготовку итогового проекта.

Методический аппарат содержания курсов предполагает:

- работу по уточнению профессиональных и педагогических терминов;
- соотношение собственного опыта с современными концепциями и парадигмами развития образования;
- упражнения и практикумы по освоению технологии выделения и моделирования бизнес-процессов организации;
- практические занятия по составлению форм документации системы менеджмента качества.

Структура повышения квалификации предполагает совершенствование профессиональных компетенций преподавателей, актуализацию и усвоение новых теоретических знаний и практических умений.

В результате обучения у слушателей совершенствуется профессиональная компетенция «Разрабатывает рабочие программы учебных дисциплин (модулей) по своей дисциплине и другие материалы, обеспечивающие воспитание и качество подготовки обучающихся, несет ответственность за реализацию их в полном объеме в соответствии с

учебным планом и графиком учебного процесса, а также за качество подготовки выпускников».

В результате обучения слушатели должны знать:

- требования ГОСТ ИСО 9000-9001;
- нормативное и документационное обеспечение менеджмента качества;
- технологию и методику реализации процессного подхода;

уметь:

- проектировать модель бизнес-процесса;
- разрабатывать документированную процедуру на уровне образовательного процесса;
- проводить аудит процесса по должностям и подразделениям.

Повышение квалификации преподавателей проводится в два этапа: без отрыва от работы (дистанционно) и с отрывом от работы, на базе колледжа. Слушатели, выполнившие все требования учебного плана, получают свидетельство о повышении квалификации.

Разработано
в БОУ СПО ВО
«Вологодский аграрно-
экономический колледж»

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

повышения квалификации преподавателей по
дополнительной профессиональной образовательной программе
«Система менеджмента качества в образовательном процессе».

№ п/п	Наименование модулей	Количество часов			Форма контроля
		всего	лек- ций	пр/ зан	
1	Международные стандарты менеджмента качества	22	22	0	зачет по модулю
2	Виды моделей менеджмента качества	6	6	0	зачет по модулю
3	Документация системы менеджмента качества	38	6	32	зачет по модулю
4	Итоговый индивидуальный проект	6	0	6	защита итогового проекта
	Всего	72	34	38	

Структура и содержание модулей

Дополнительная профессиональная образовательная программа «Система менеджмента качества в образовательном процессе».		
Модули:		
Международные стандарты менеджмента качества	Теоретическое обоснование управления качеством	2
	Стандарты ISO-9000	2
	Требования ГОСТ Р ИСО 9000-2008 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»	6
	Основные принципы менеджмента качества в изложении ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Система менеджмента качества. Требования»	6
	Стратегическое планирование улучшений на основе ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»	6
Виды моделей менеджмента качества	Зарубежные модели менеджмента качества	2
	Российские разработки в области управления качеством	2
	Модели менеджмента качества на основе процессного подхода	2
Документация системы менеджмента качества	Документация первого уровня. Формирование целей в области качества.	6
	Система внутренней стандартизации процессов СМК	6
	Выделение процессов СМК	6
	Технические требования к моделированию процессов, основы работы с моделирующим программным обеспечением	
	Документация второго уровня, стандарты и документированные процедуры.	10
	Документация третьего уровня, проработка рабочих инструкция и регламентов	4

Организация системы внутреннего аудита СМК на основе ГОСТ Р ИСО 19011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и (или) систем экологического менеджмента»	6
защита итогового проекта	6
Итого	72 часа

Используемая литература

Коротков, Э.М. Управление качеством образования: учебное пособие для вузов / Э. М. Коротков.- М.: Мир, 2006.-320с.

Мазур, И.И. Управление качеством / И.И. Мазур.- М.: Омега-Л, 2005.-400с.

Мишин, В.М. Управление качеством / В.М. Мишин.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.- 463с.

Панасюк, В.П. Школа и качество: выбор будущего / В.П. Панасюк.- СПб. : КАРО,2003.- 384с.

Рамперсад, Х. Общее управление качеством / Х. Рамперсад.- М.: Олимпик-Бизнес, 2005.- 256с.

Шестопад, Ю.Т. Управление качеством: учебное пособие для вузов / Ю.Т.

Шестопад, В.Д. Дорофеев, Э.А. Андреев.- М.: Инфра - М, 2008.- 331с.

–(Высшее образование)

Шубенкова, Е.В. Тотальное управление качеством / Е.В. Шубенкова. –М. : Экзамен, 2005.- 256с.

Герасимов, Б. И. Управление качеством / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.Ю. Сизикин.- М.: Форум, 2009.- 256с. - (Профессиональное образование)

Коноплев, С.П. Управление качеством / С. П. Коноплев. - М.:

Инфра - М, 2010.-256с. - (Высшее образование)

Магер, В.Е. Управление качеством / В. Е. Магер. - М.: Инфра – М, 2010.-176с. - (Высшее образование)

Мельников, В.П. Управление качеством / В.П. Мельников, В.П. Смоленцев, А.Г.

Схиртладзе. - М.: Академия,2011.-352с. -(Среднее профессиональное образование)

Минько, Э. В. Менеджмент качества: учебное пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько.- СПб. : Питер, 2012.-272с.

Интернет-ресурсы:

www.tqm.ru

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Для реализации содержания и выполнения практических заданий данного курса в колледже создан свободно функционирующий портал дистанционного обучения

www.vaek.ru/moodle/

Менеджер портала формирует категорию образовательных учебных курсов «Дополнительное профессиональное обучение» и открывает в ней курс «**Система менеджмента качества в образовательном процессе**». Слушатели курсов регистрируются на портале и записываются на курс в роли «Студент».

Очный этап обучения проходит в учебных компьютерных классах колледжа, оборудованных мультимедийными устройствами.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль освоения содержания модулей проводит преподаватель в форме зачета по теоретическому материалу модуля и практическим заданиям.

Контроль освоения содержания программы проводит экзаменационная комиссия в форме защиты итогового проекта.

В качестве итогового проекта по курсу слушатели разрабатывают и защищают модель документированной процедуры (стандарта) по направлению своей профессиональной деятельности:

- бизнес-процесс организации;
- процесс обучения персонала организации;
- организация обучения по дисциплине (модулю);
- управление ресурсами организации;
- управление персоналом организации;
- планирование процессов.

В процессе защиты проекта слушатель представляет:

- модель процедуры (процесса),
- описание процедуры (процесса),
- систему мониторинга по процедуре (процессу), обоснованный выбор форм и методов оценки,
- программу аудита по процедуре (процессу),

По итогам защиты проекта экзаменационная комиссия выставляет слушателю оценку «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».