

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ АГРАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ. 04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО**  
**СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ**  
**УБЫТКОВ)**

по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Программа подготовки  
базовая подготовка

Форма обучения  
очная форма обучения

Вологда, 2017

Рецензент: Пуха Л. П., преподаватель БПОУ ВО «Вологодский аграрно-экономический колледж»

Рабочая программа предназначена для преподавания профессионального модуля обязательной части профессионального цикла студентам очной формы обучения специальности 38.02.02 Страхование во 6 семестре.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 28.07.2014 года № 833.

Составители: Мохова Л. П., Ловыгина О.В., преподаватели.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ...</b>	<b>7</b>
<b>3. СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....</b>	<b>8</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....</b>	<b>14</b>
<b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....</b>	<b>16</b>
<b>6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....</b>	<b>17</b>

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)**

#### **1.1 Место профессионального модуля в структуре образовательной программы СПО подготовки специалистов среднего звена:**

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям) по очной форме обучения базового уровня в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

заключение и сопровождение договоров страхования физических и юридических лиц, оформление и сопровождение страховых случаев (урегулирование убытков) от лица и за счет страховых организаций и формирования соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Профессиональный модуль ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) входит в блок профессиональных модулей по базовому уровню среднего профессионального образования специальности 38.02.02 Страхование.

Программа профессионального модуля включает междисциплинарные курсы МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям), МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям) и МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям), предусматривающие изучение материала, дающего целостное представление об организации страхового дела, а также приобретение практического опыта посредством овладения профессиональными компетенциями при осуществлении заключения и сопровождения договоров страхования и оформлении и сопровождении страховых случаев.

#### **1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирования убытков).

**уметь:**

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации в результате наступления страховых случаев, в т.ч. в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- подготавливать документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;
- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения.

**знать:**

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- возможное специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;

- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

Максимальная нагрузка обучающегося – 258 часов, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка – 124 часа;

самостоятельная работа – 62 часов;

производственная практика – 72 часа.

Консультации проводятся рассредоточено в форме групповых консультаций в течение всего периода изучения профессионального модуля по следующим тематикам:

- Порядок оформления и сопровождения страхового случая.
- Нормативно-правовая база проведения экспертизы пострадавшего объекта. Нормативные и регулирующие акты при проведении экспертизы и организации осмотров пострадавших объектов.
- Способы защиты от страхового мошенничества.
- Основные статистические показатели убытков.

Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения). Промежуточная аттестация предусмотрена в виде экзамена в 6-семестре по МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям), МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям) и МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям).

После всех видов промежуточной аттестации по ПМ 04 и практик проводится экзамен квалификационный по профессиональным модулям 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании, 02 Организация продаж страховых продуктов, 03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии), 04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)**

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 4.1	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПК 4.2	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно – коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности)	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 4.1 - 4.3	МДК 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	69	46	20	-	23	-	-	-	
ПК 4.1 - 4.3	МДК 04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	48	32	16		16		-	-	
ПК 4.4 - 4.6	МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	69	46	20		23				
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72								72
	<b>Всего:</b>	<b>258</b>	<b>124</b>	<b>56</b>		<b>62</b>			<b>72</b>	



### 3.2. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Методы и формы текущего контроля успеваемости
1	2	3	4
<b>МДК 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)</b>		<b>69</b>	
Тема 1.1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат.	<b>Содержание</b>	24	Опрос по теме, анализ документов, практических работ, экзамен
	1. Документальное обеспечение страховых выплат.	2	
	2. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая и порядок работы с ними.	2	
	3. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) порядок работы с ними.	2	
	4. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними.	2	
	5. Порядок оформления и сопровождения страхового случая.	2	
	6. Консультирование клиентов страховой организации по порядку действий при оформлении страхового случая.	2	
	7. Специфика программного обеспечения страховой организации.	2	
	<b>Практические занятия</b>	10	
	1. Порядок работы с внутренними документами по сопровождению страхового случая.	2	
	2. Оформление документов при наступлении страхового случая.	2	
	3. Оформление документов при наступлении страхового случая.	2	
	4. Составление внутренних отчетов по страховым случаям.	2	
	5. Ведение журнала убытков страховой организации в результате наступления страховых случаев, в т. ч. в электронном виде.	2	
Тема 1.2. Организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта.	<b>Содержание</b>	22	Опрос по теме, анализ документов, практических работ, экзамен
	1. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.	2	
	2. Нормативно-правовая база проведения экспертизы пострадавшего объекта. Нормативные и регулирующие акты при проведении экспертизы и организации осмотров пострадавших объектов.	2	
	3. Критерии определения страхового случая. Признаки страхового случая.	2	

	4. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.	2	
	5. Компетентные органы и специалисты, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая.	2	
	6. Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта.	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>	
	1. Организация экспертизы пострадавшего объекта.	2	
	2. Оценка стоимости объекта для целей проведения экспертизы пострадавшего объекта.	2	
	3. Оценка ущерба при наступлении страхового случая.	2	
	4. Проведение экспертизы пострадавшего объекта.	2	
	5. Документальное оформление результатов экспертизы.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> при изучении раздела ПМ: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, документов, отчетов. Самостоятельное изучение правил и нормативной документации.		
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>	<b>23</b>	
	1.Подготовить презентацию «Основные тезисы ФЗ «Об организации страхового дела» и ГК РФ о страховых выплатах».	3	
	2.Подготовить реферат «Автоматизация регистрации и обработки документов страховой компании»	3	
	3.Составление глоссария по темам 1.1. и 1.2.	2	
	4.Подготовить схему «Порядок проведения экспертизы пострадавшего объекта».	2	
	5.Подготовить реферат «Аварийные комиссары за рубежом».	3	
	6.Подготовить схему «Типичные ошибки страхователей при оформлении страховых случаев».	2	
	7.Подготовить рекомендации страхователям «Порядок оформления страхового случая».	2	
	8. Подготовить презентацию «Алгоритм решения проблем с выплатами при наступлении страхового случая (досудебный порядок)».	2	
	9. Решение задач по оценке стоимости пострадавшего объекта.	2	
	10. Решение задач по оценке ущерба при наступлении страхового случая.	2	
<b>МДК 04.02. Правовое регулирование страховых</b>		<b>48</b>	Опрос по теме, анализ рефератов, схем, презентаций, расчетных задач

<b>выплат и страховое мошенничество (по отраслям)</b>				
Тема 2.1. Правовые основы страховой деятельности.	<b>Содержание</b>	16		
	1. Страхование законодательство: понятие, виды, источники.	2		
	2. Страховой случай: понятие, признаки, виды, критерии определения.	2		
	3. Порядок оформления страхового случая.	2		
	4. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Контрольная работа.	2		
	<b>Практические занятия</b>			
	1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты.	2		
	2. Оформление запросов в компетентные органы.	2		
	3. Использование нормативных актов при принятии решения о страховой выплате.	2		
	4. Расчет страховых выплат и подготовка документов, необходимых для назначения выплат.	2		
	Тема 2.2. Страховое мошенничество.	<b>Содержание</b>	16	
		1. Понятие и виды страхового мошенничества.	2	
		2. Способы защиты от страхового мошенничества.	2	
3. Порядок действий в случае страхового мошенничества.		2		
4. Ответственность за страховое мошенничество. Контрольная работа		2		
<b>Практические занятия</b>				
1. Определение случаев страхового мошенничества и ответственности за них.		2		
2. Юридическая ответственность за страховое мошенничество.		2		
3. Разработка мер борьбы со страховым мошенничеством.		2		
4. Решение ситуационных задач с помощью нормативно – правовых актов.		2		
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>	16		
	Подготовка реферата на тему «Особенности страхового законодательства зарубежных стран»	6		
	Составление таблицы «Основания для отказа в страховой выплате»	1		
	Подготовка к контрольной работе	2		
	Решение ситуационных задач по теме «Страховое мошенничество»	2		
	Подготовка доклада на тему «Специфика мошеннических схем в страховании»	2		
	Создание презентации на тему «Правовые основы страхования»	3		
<b>МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по</b>		<b>69</b>		

<b>отраслям)</b>			
Тема 3.1. Оценка величины ущерба.	<b>Содержание</b>	24	Опрос по теме, кроссворд, анализ документов, практических работ, экзамен
	1. Теоретические основы оценки величины ущерба.	2	
	2. Методика определения ущерба.	2	
	3. Особенности определения ущерба для разных видов страхования.	2	
	4. Основные статистические показатели убытков.	2	
	5. Внутренние отчеты по страховым случаям.	2	
	6. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю.	2	
	7. Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда.	2	
	<b>Практические занятия</b>	10	
	1. Оценка величины ущерба.	2	
	2. Определение ущерба для разных видов страхования.	2	
	3. Определение ущерба для разных видов страхования.	2	
	4. Расчет основных показателей убытков.	2	
	5. Анализ внутренней отчетности по страховым случаям.	2	
Тема 3.2. Оценка и порядок расчета страхового возмещения.	<b>Содержание</b>	22	Опрос по теме, анализ документов, конкретных ситуаций, расчетных задач, практических работ, экзамен
	1. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	2	
	2. Формы страхового возмещения (обеспечения).	2	
	3. Причины отказа в выплате страхового возмещения.	2	
	4. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).	2	
	5. Финансовая устойчивость страховщика.	2	
	6. Создание страховых резервов. Система перестрахования.	2	
	<b>Практические занятия</b>	10	
	1. Документальное оформление расчета и начисления страхового возмещения.	2	
	2. Документальное оформление расчета и начисления страхового возмещения.	2	
	3. Определение величины страхового возмещения.	2	
	4. Определение величины страхового возмещения.	2	
	5. Определение финансовой устойчивости страховщика. Расчет страховых резервов.	2	
	<b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ:</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем).		

	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, документов, отчетов. Самостоятельное изучение правил и нормативной документации.		
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>	<b>23</b>	Опрос по теме, анализ документов, расчетных задач, планов, схем, показателей
	1. Составить план «Подготовка к экспертизе объекта, принимаемого на страхование».	2	
	2. Составить алгоритм действий страхователя при осмотре специалистами пострадавших объектов.	2	
	3. Составление глоссария «Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда».	2	
	4. Оформление страховых актов по страховым случаям.	2	
	5. Решение задач на тему «Оценка ущерба при разных видах страхования».	2	
	6. Подготовка формул для расчета показателей продаж и убыточности.	2	
	7. Решение задач на тему «Расчет основных показателей убытков».	2	
	8. Подготовка списка внутренней страховой отчетности.	2	
	9. Решение задач на тему «Расчет размера ущерба при гибели сельскохозяйственных культур».	2	
	10. Решение задач на тему: «Расчет убыточности по видам страхования».	2	
	11. Подготовка показателей для определения финансовой устойчивости страховщика.	1	
	12. Подготовка отказного материала о выплате страхового возмещения.	2	
	Производственная практика (по профилю специальности)	<u>72</u>	
		<u>258</u>	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1 Материально-техническое обеспечение профессионального модуля**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета «Междисциплинарных курсов», лаборатории «Учебная страховая организация».

На теоретических занятиях используется учебно-лабораторное оборудование:

- персональный компьютер со специализированным программным обеспечением;
- проектор Aser X112 (3D. DLP. 800\*600 ZOOM. 2700 Im 13000:1. USB (B) 2,2 кг.);
- экран настенный Digis Optimal-C формат 1:1 (180\*180) MW;
- контрольно-проверочные задания для текущего и итогового контроля;
- аздаточный материал по теоретической части профессионального модуля.

Для проведения практических занятий используется:

- инструкционно-технологические карты (методические указания) практических занятий;
- бланочный материал по оформлению расчетных операций в кредитной организации;
- нормативные документы в области страхового дела страховых компаний.

Учебные занятия проводятся в кабинете «Междисциплинарных курсов» лаборатории «Учебная страховая организация» и лаборатории «Информационных технологий». Практические занятия проводятся с использованием методических указаний, рекомендаций, бланков страховых компаний.

Продолжительность учебного занятия 90 минут, с перерывом в 5 минут через 45 минут.

Изучению модуля предшествует изучение следующих дисциплин: Страхование; Правовое обеспечение профессиональной деятельности; Финансы, денежное обращение и кредит; Бухгалтерский учет в страховых организациях; Документационное обеспечение управления, Информационные технологии в профессиональной деятельности, Статистика.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

### **4.2 Учебно-методическое обеспечение**

#### **Дополнительная литература:**

1. Беспалов В. М. Страховые взносы, выплаты, учет. – М.: Кнорус, 2012.– 320 с.
2. Страхование: учебник, под ред. Л.А. Орланюк-Малицкой – М.: Юрайт, 2012 – 674 с.
3. Страхование: учебник, Архипов А. П. – М.: Кнорус, 2012 – 342 с.
4. Страхование. Ивасенко А. Г. – М.: Кнорус, 2014 – 352с.
5. Страхование. Щербаков В. А. – М.: Кнорус, 2014 – 219с.

6. Правовые основы страхования. Грачев Е. Ю. – М.: Проспект, 2015 – 354с.
7. Финансы страхования. Смородина М. И. – М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2013 – 289с.

**Интернет-ресурсы:**

8. <http://www.rgs.ru/> (Сайт компании Росгосстрах)
9. <http://www.td.rgs.ru/> (Дистанционные курсы компании Росгосстрах)
10. [www.allinsurance.ru](http://www.allinsurance.ru) (Крупнейший российский страховой портал)
11. [www.insur-today.ru](http://www.insur-today.ru) (Интернет-портал «Страхование сегодня»)
12. <http://www.consult-cct.ru> (Журнал «Современные страховые технологии»)
13. <http://www.ininfo.ru/> (Интернет-портал «Страховое обозрение»)
14. <http://www.garant.ru/> (Справочно-правовая система «Гарант»)
15. <http://www.consultant.ru/> (Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»)
16. «КонсультантПлюс»

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Успешное освоение профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах его освоения путем планомерной, систематической работы.

Использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе позволяет воспитать конкурентноспособного специалиста, который умеет в короткие сроки решить поставленную задачу с использованием автоматизированных средств и технологий. Кроме того, в преподавании дисциплины используются практико-ориентированные задания, которые направлены на то, чтобы закрепить навыки правильного оформления и сопровождения страхового случая. При этом сами обучающиеся поочередно оказываются в роли и клиента страховой компании, и специалиста работающего в офисе.

Такие технологии позволяют внедрять в учебный процесс дискуссии, творческие задания, деловые и ролевые игры.

### 5.1 Активные и интерактивные формы проведения занятий

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Количество часов
6	Урок	Тема 2.1. Правовые основы страховой деятельности. Тема 2.2. Страховое мошенничество. Тема 3.1. Оценка величины ущерба. – дискуссия Тема 3.2. Оценка и порядок расчета страхового возмещения. – творческое задание	20
	Практическое занятие	Тема 1.1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат. – ролевая игра, имитирующая оформление наступившего страхового случая Тема 1.2. Организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта. – ролевая игра, имитирующая сопровождение наступившего страхового случая	8
Итого:			28



## **6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Для **текущего контроля** успеваемости по ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) применяются методы контроля: опрос по теме, анализ документов, конкретных ситуаций, расчетных задач, планов, схем, презентаций, рефератов.

### **Письменный и устный опрос**

Перечень вопросов к письменным и устным опросам:

Тема 1.1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат.

1. Документальное обеспечение страховых выплат.
2. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая и порядок работы с ними.
3. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) порядок работы с ними.
4. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними.
5. Порядок оформления и сопровождения страхового случая.
6. Консультирование клиентов страховой организации по порядку действий при оформлении страхового случая.
7. Специфика программного обеспечения страховой организации.

Тема 1.2. Организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта.

8. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.
9. Нормативно-правовая база проведения экспертизы пострадавшего объекта.
10. Нормативные и регулирующие акты при проведении экспертизы и организации осмотров пострадавших объектов.
11. Критерии определения страхового случая.
12. Признаки страхового случая.
13. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.
14. Компетентные органы и специалисты, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая.

Тема 2.1. Правовые основы страховой деятельности.

15. Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта.
16. Страхование законодательство: понятие, виды, источники.
17. Страховой случай: понятие, признаки, виды, критерии определения.
18. Порядок оформления страхового случая.
19. Порядок и условия осуществления страховой выплаты.

Тема 2.2. Страхование мошенничества.

20. Понятие и виды страхового мошенничества.

21. Способы защиты от страхового мошенничества.
22. Порядок действий в случае страхового мошенничества.
23. Ответственность за страховое мошенничество.

Тема 3.1. Оценка величины ущерба.

24. Теоретические основы оценки величины ущерба.
25. Методика определения ущерба.
26. Особенности определения ущерба для разных видов страхования.
27. Основные статистические показатели убытков.
28. Внутренние отчеты по страховым случаям.
29. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю.

Тема 3.2. Оценка и порядок расчета страхового возмещения.

30. Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда.
31. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).
32. Формы страхового возмещения (обеспечения).
33. Причины отказа в выплате страхового возмещения.
34. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).
35. Финансовая устойчивость страховщика.
36. Создание страховых резервов.
37. Система перестрахования.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена. Для проведения экзамена используется комбинированный метод.

Перечень заданий для экзамена:

1. Основные страховые документы.
2. Документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними.
3. Документы, применяемые в перестраховании.
4. Нормативно-правовая база оформления страхового случая.
5. Действия страхователя при наступлении страхового случая.
6. Действия страховщика при наступлении страхового случая.
7. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними.
8. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними.
9. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю.
10. Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая.
11. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов.
12. Специфические термины, касающиеся формирования средств страхового фонда.
13. Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда.
14. Страховое законодательство: понятие, виды, источники.
15. Страховой случай: понятие, признаки, виды, критерии определения.

16. Порядок оформления страхового случая.
17. Способы защиты от страхового мошенничества.
18. Ответственность за страховое мошенничество.
19. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае.
20. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества.
21. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций.
22. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества.
23. Методы борьбы со страховым мошенничеством.
24. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.
25. Принципы и задачи экспертизы пострадавшего объекта.
26. Содержание страховой экспертизы.
27. Виды экспертиз.
28. Компетентные органы, участвующие в проведении экспертизы пострадавшего объекта.
29. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.
30. Методика работы эксперта при экспертизе пострадавшего объекта в страховании.
31. Страховой случай и страховое событие.
32. Критерии определения страхового случая.
33. Теоретические основы оценки величины ущерба.
34. Признаки страхового случая.
35. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).
36. Формы страхового возмещения (обеспечения).
37. Общий порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).
38. Порядок расчета ущерба при имущественном страховании.
39. Порядок расчета ущерба при страховании сельскохозяйственных культур.
40. Порядок расчета ущерба при страховании сельскохозяйственных животных.

Перечень практических заданий для экзамена:

1. Определить сумму страхового возмещения (ущерба), причитающуюся страхователю при частичном повреждении имущества.

№ п/п	Показатели	Условные обозначения	Величина показателя
1	Стоимость имущества на день до наступления страхового случая	С	500
2	Стоимость имущества после наступления страхового случая с учетом его обесценения (40 % от п.1)	С <sub>о</sub>	
3	Сумма страхового возмещения (ущерба)	Т <sub>1п</sub>	

4	Затраты по восстановлению имущества (20 % от п.1)	Зв	
5	Сумма страхового возмещения (ущерба)	Т2п	

2. Определить сумму страхового возмещения (ущерба), причитающуюся страхователю при частичном повреждении имущества.

№ п/п	Показатели	Условные обозначения	Величина показателя
1	Стоимость имущества на день до наступления страхового случая	С	500
2	Стоимость имущества после наступления страхового случая с учетом его обесценения (40 % от п.1)	Со	
3	Сумма страхового возмещения (ущерба)	Т1п	
4	Затраты по восстановлению имущества (20 % от п.1)	Зв	
5	Сумма страхового возмещения (ущерба)	Т2п	

3. Рассчитать величину страхового возмещения по предельной ответственности страховщика

№ п/п	Показатели	Условные обозначения	Величина показателя
1	Средняя рентабельность продукции за последние 3 года	Р	6%
2	Рентабельность после страхового случая (пожара или др. явления)	Рп	3%
3	Объем реализации продукции, м	V	10000
4	Средняя розничная цена, руб./м	Ц	100
5	Верхний предел ответственности страховщика, %	-	90

4. Рассчитать величину страхового возмещения по предельной ответственности страховщика

№ п/п	Показатели	Условные обозначения	Величина показателя
1	Средняя рентабельность продукции за последние 3 года	Р	6%
2	Рентабельность после страхового случая (пожара или др. явления)	Рп	3%
3	Объем реализации продукции, м	V	10000
4	Средняя розничная цена, руб./м	Ц	100
5	Верхний предел ответственности страховщика, %	-	90

5. Рассчитать резерв предупредительных мероприятий на 1 января 2016 года.

№ п/п	Показатели	Условные обозначения	Величина показателя
-------	------------	----------------------	---------------------

1	Страховая брутто премия за IV квартал 2015г.	СБП	150000
2	Отчисления в РПМ в структуре брутто премии	%	7
3	Отчисления в РПМ за IV квартал 2015г.	РПМ <sub>о</sub>	
4	Сумма РПМ на 1 октября 2015г. (20% от п.3)	РПМ <sub>нач</sub>	
5	Сумма израсходованных средств из РПМ за IV квартал 2015г	РПМ <sub>р.</sub>	1200
6	Сумма РПМ на 1 января 2016г	РПМ	

6. Рассчитать резерв незаработанной премии.

№ договоров	Число, месяц заключения договора	СБП	КВ 10%	РПМ 5%	БСП	n	m	РПМ
1	15/02	50000				36 5		
2	7/05	180000				36 5		
3	3/03	35000				36 5		
4	25/06	70000				36 5		
5	18/01	28000				36 5		
6	22/07	130000				36 5		
	Всего							

7. Рассчитать резерв заявленных, но неурегулированных убытков по заключенным договорам.

№ п/п	Показатели	Условные обозначения	№ договоров				Всего
			1	2	3	4	
1	Сумма заявленных убытков за отчетный период, зарегистрированных в журнале учета	ЗУ <sub>отч</sub>	500	250	450	200	
2	Сумма неурегулированных убытков на начало отчетного периода	ЗУ <sub>пр</sub>	75	80	100	30	
3	Итого сумма заявленных, но неурегулированных претензий за отчетный период	НП <sub>отч</sub>					
4	Расходы по рассмотрению обстоятельств страховых случаев	0,03 * НП <sub>отч</sub>					
5	Сумма оплаченных убытков в отчетном периоде	ОУ <sub>отч</sub>	300	170	200	90	

6	Резерв заявленных, но неурегулированных убытков	РЗНУ					
---	---	------	--	--	--	--	--

8. Определить лимит ответственности на один страховой случай. Определить сумму возмещения, которую получит каждый пешеход. Может ли страховщик выплатить страховое возмещение исходя из фактических убытков.

№ п/п	Показатели	Величина показателя
1	Лимит ответственности на один страховой случай, тыс. руб.	50
2	Количество потерпевших пешеходов в результате ДТП, ед.	2
3	Нанесенный ущерб, тыс. руб. - первому пешеходу - второму пешеходу	45 55
4	Сумма страхового возмещения, тыс. руб. - первому пешеходу - второму пешеходу	

9. Определить лимит ответственности на один страховой случай и одно пострадавшее лицо. Определить сумму возмещения, которую получит каждый потерпевший. Чем отличается лимит ответственности на один страховой случай от лимита ответственности каждому потерпевшему.

№ п/п	Показатели	Величина показателя
1	Лимит ответственности на один страховой случай	50
2	Лимит ответственности по требованиям каждого потерпевшего	25
3	Страховое возмещение каждому потерпевшему	

10. Определить лимит ответственности на один страховой случай и на весь срок действия договора. Определить сумму возмещения по каждому страховому случаю.

№ п/п	Показатели	Величина показателя
1	Лимит ответственности на один страховой случай	50
2	Лимит ответственности на весь срок договора	100
3	Количество страховых случаев в период действия договора, ед.	3
4	Величина ущерба: - по первому случаю - по второму случаю - по третьему случаю	60 30 40
5	Выплата страхового возмещения: - по первому случаю	

	- по второму случаю	
	- по третьему случаю	

11. Определить размер страхового возмещения физическому лицу, пострадавшему в результате страхового случая.

№ п/п	Показатели	Условные обозначения	Величина показателя
1	Расходы потерпевшего на восстановление трудоспособности, подтвержденные медико-социальной комиссией	$P_m$	4000
2	Среднемесячная заработная плата потерпевшего до наступления страхового случая	$ЗП_{cp}$	12000
3	Установленный медико-социальной экспертной комиссией процент утраты трудоспособности	$\%_{y.t.}$	30
4	Количество полных месяцев утраты трудоспособности	$K_m$	3
5	Недополученный доход в течение срока утраты трудоспособности, руб.	$ЗП$	
6	Общая сумма страхового возмещения потерпевшему в связи с наступлением страхового случая, руб.	$B_c$	

12. В результате дорожно-транспортного происшествия уничтожен легковой автомобиль балансовой стоимостью 370 000 руб. Износ на день заключения договора — 20%. На приведение пригодных деталей в порядок израсходовано 7 000 руб., после чего пригодные детали оценены на сумму 50 000 руб. Определить сумму ущерба и сумму страхового возмещения при условии, что автомобиль застрахован на действительную стоимость.

13. Задача: Гражданка Русакова получила страховые выплаты после оформления страхового случая, но она не согласна с суммой страховых выплат. Какие действия должен предпринять страхователь в этом случае?

14. Индивидуальный предприниматель Подавалов, проживающий в поселке Мешелевка, заключил договор страхования имущества (мастерская по производству строительных материалов) с АО «Ангара», находящимся в г. Ангарске. В результате пожара, который был определен в качестве страхового случая, застрахованное имущество было повреждено. Страхователь обратился к страховщику с заявлением о наступлении страхового случая спустя десять месяцев с момента пожара. Страховщик отказал в выплате страхового возмещения в связи с несвоевременностью сообщения о страховом случае.

15. Задача: В период действия договора страхования был поврежден автомобиль. В результате потребовался значительный ремонт, на время которого АО «Модерн» было вынуждено взять в аренду другой автомобиль. Расходы на

ремонт и аренду были предъявлены страховщику к возмещению. Страховщик оплатил только расходы по ремонту автомобиля. В связи с этим страхователь обратился в арбитражный суд о взыскании суммы задолженности (арендной платы) и договорной неустойки за просрочку выплаты страхового возмещения. Наступил ли предусмотренный договором страховой случай? Имеются ли основания для удовлетворения требований страхователя?

16. Задача: Фермер Литвинцев в мае 2015 г. заключил договор страхования урожая клубники на случай его недобора. В ноябре Литвинцев обратился к страховщику за выплатой страхового возмещения, представив акт от 2 ноября 2015 г. о недоборе урожая вследствие его гибели от проливных дождей. Страховщик отказал в выплате страхового возмещения, мотивируя это тем, что при заключении договора страховой случай уже наступил, поскольку в акте о недоборе урожая указано, что дожди, в результате которых погибла клубника, начались в апреле. Вместе с тем, согласно п. 1 ст. 9 Закона «Об организации страхового дела в РФ» событие, на случай наступления которого осуществляется страхование, должно обладать признаками вероятности и случайности. Перечисленные обстоятельства, по мнению руководителя страховщика, влекут признание договора страхования ничтожным, так как он не соответствует законодательству. Обоснованы ли доводы руководителя страховой организации? Отсутствует ли признак случайности?
17. Задача: Гражданка Хрулева обратилась в страховую компанию за страховыми выплатами. Страховщик отказал в выплате страхового возмещения, объясняя, что истек срок исковой давности по требованиям о страховых выплатах. Хрулева же утверждала, что она не пропустила срок, так его нужно отсчитывать от момента принятия решения страховщиком. С какого момента идет отсчет сроков исковой давности в страховых случаях?
18. Определите, является ли событие страховым случаем, или при каких условиях, оно может считаться страховым случаем.
- А. возгорание чердачного помещения в результате возгорания электропроводки
  - Б. повреждение крыши в результате таяния снега
  - В. Пожар, повредивший веранду дачного домика, если стало известно, что на веранде проводились сварочные работы
  - Г. повреждение внешней обшивки дома в результате урагана с градом.
19. Задача: Клиентка страховой компании договорилась со своим знакомым, что он якобы угонит ее застрахованный автомобиль. Друг угнал машину, но по-настоящему: решил не возвращать ее законной владелице. Может ли она рассчитывать на страховые выплаты?



## ЛИСТ

### согласования рабочей программы профессионального модуля

Специальность: 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Программа подготовки: базовая

Профессиональный модуль: ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Форма обучения: очная

Учебный год 2017/2018

### РЕКОМЕНДОВАНА

на заседании методической комиссии бухгалтерских, экономических и технологических дисциплин

протокол № 1 от "30" августа 2017 г.

Председатель методической комиссии

бухгалтерских, экономических и технологических

дисциплин



А.Л. Митенева 30.08.2017

Исполнитель:

преподаватель



Мохова Л. П. 30.08.2017