

# ВНИМАНИЕ! МОШЕННИКИ!

## НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Будьте бдительны при совершении действий с банковскими картами

### БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ



Вам поступил звонок (сообщение) о блокировке банковской карты или подозрительных операциях с деньгами – это МОШЕННИК. Прекратите разговор и позвоните на горячую линию банка.

### ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ

Вам позвонили от имени близкого человека, сообщили о несчастном случае и требуют деньги – это МОШЕННИК. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку.



### ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ

По Вашему объявлению о продаже товара в Интернете Вам позвонил покупатель и попросил сообщить реквизиты банковской карты и смс-код, чтобы перевести деньги – это МОШЕННИК. Прекратите разговор и ни в коем случае не сообщайте код.



### СООБЩЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

Ваш друг (родственник) пишет Вам в социальной сети с просьбой срочно перевести в долг деньги или сообщить данные Вашей карты, чтобы перечислить их Вам, скорее всего – это МОШЕННИК.

в случае хищения ваших денег или при подозрении совершения в отношении вас мошеннических действий немедленно заблокируйте карту и позвоните в полицию по телефону "02,112"

Телефоны горячих линий обслуживания клиентов банков: СБЕРБАНК - 8(800) 555-55-50, 900; ВТБ24 - 8(800)100-24-24; СГБ - 8(800)700-25-52; Тинькофф - 8(800)555-10-10



1. **Самое главное** - мошенники могут имитировать (подделывать) исходящие звонки от имени сотрудников банков, но не могут принять звонок на этот номер. Поэтому при получении любых звонков от имени банков и SMS - сообщений проверяйте подлинность обратным звонком, в этом случае вы попадете к владельцу номера.

2. **Никогда и никому** не сообщайте номер своей банковской карты или CVV, в том числе и сотрудникам банка, так как все необходимые данные в банке имеются.

3. **Никогда и никому** не сообщайте пароль для доступа в мобильный или интернет - банк, в том числе сотрудникам банка.

4. Храните пин-код отдельно от карты.

5. В случае потери банковской карты или пин-кода **немедленно заблокируйте карту** позвонив по телефону горячей линии, затем обратитесь в банк для выпуска новой.

6. Храните под рукой **контактный номер службы поддержки** вашего банка.

7. Подключите смс - уведомления об операциях по карте.



## 10 ПРАВИЛ

безопасного  
использования карты

8. Не оставляйте карту без присмотра, **прикрывайте рукой клавиатуру при вводе пин-кода** как в банкомате, так и при оплате картой в магазине.

9. Установите доступный **лимит списаний по карте** в день.

10. Обращайте внимание на внешний вид банкомата. Если у вас возникли сомнения, сообщите об этом сотрудникам банка и воспользуйтесь другим банкоматом. **Звоните в банк только по официальному номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или данной памятки.**