

Методическая разработка на тему «Когда уместно помочь незрячему человеку»

Вопросы коммуникации людей с нарушениями зрения в настоящее время актуальны в связи с возникновением проблемы в общении между незрячими, слабовидящими и окружающими людьми, в частности обучающимися и преподавателями. Кто же он, человек слепой, незрячий? - Слепотá — медицинский термин, подразумевающий полное отсутствие зрения или его серьёзное повреждение. Полностью слепых людей всего около 10 %, остальные люди имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. Люди, имеющие проблемы со зрением, ходят в детский сад, школу, колледж, получают образование, как и все остальные. Чем же мы можем им помочь?

Помощь слепым и слабовидящим студентам в системе СПО включает в себя:

- в преодоление страха пространства и неуверенности в собственных силах;
- в самостоятельной ориентировке и передвижении по зданию;
- в ориентировке в микро пространстве (в кабинете, санитарной комнате, столовой).

Необходимо понимать, что существует несколько причин, по которым люди с нарушениями зрения стараются создать искусственный «барьер» между собой и остальными людьми:

- 1) психологические комплексы, которые развиваются с незрячим человеком на протяжении многих лет;
- 2) не подготовленность общества к доброжелательному общению с непохожими на них людьми;
- 3) недостаточность подготовки к общению самих людей с проблемами зрения в новом учебном заведении.

Однако, проблема есть, и она требует решения. Постоянно человек находится в окружении других людей, которые и рады оказать помощь, но не

знают, «с какой стороны подойти» к незрячему человеку, боятся обидеть его своей помощью, или думают, что кто - то другой поможет ему.

Мы, как общество должны понять и уяснить простую мысль: сила незрячего человека - в его умении общаться с людьми в ситуации, когда ему требуется помощь, и ни в коем случае нельзя стесняться того, что ты плохо видишь. Поэтому, нет иного способа донести до «зрячего» мира сигнал о помощи, чем сказать или попросить самому.

Есть много способов донести до окружающих информацию о том, что человек нуждается в помощи: визуальный, вербальный и даже невербальный способ. Разберемся, как это действует в реалии.

Визуальный способ. Разберем на простом примере: если человек растерянно стоит в коридоре, нерешительно смотрит по сторонам, конечно можно предположить, что он кого-то ждет, НО можно также предположить, что он хочет найти нужный кабинет. Однако, если у этого человека в руках белая трость, то окружающие поймут, что ему может понадобится помощь, тогда возможно, чтобы один из пяти подойдет и спросит, нуждается ли он в ней. Это и будет примером визуального подхода к коммуницированию между незрячим и зрячим человеком (в этот момент можно включить видеоролик 1)

Вербальный способ. Иногда человек с остаточным зрением может самостоятельно подняться по лестнице, но он не может понять, на этом ли этаже находится нужный кабинет. В этот момент на помощь могут прийти окружающие зрячие люди. Но часто возникает вопрос как понять или провести черту между человеком, который медленно передвигается ввиду слабого зрения и человеком, нуждающимся в реальной помощи? Ответ прост: незрячий человек сам должен подойти и попросить о помощи, вежливо, интеллигентно, точно описав проблему. Это и будет примером вербального подхода в коммуницировании. Если незрячий человек использует именно этот способ, то ему обязательно помогут.

Невербальный способ. Многие могут задаться вопросом: чем же отличается невербальный способ от визуального? Ответ лежит на поверхности, и очень прост для человека, погруженного в среду незрячих: при визуальном способе человек пытается привлечь к себе внимание с помощью вспомогательных тактильных средств, а при невербальном - человек ведет обычный образ жизни, при котором окружающие люди стараются создать для него максимально удобные условия для обучения в колледже. Как же достичь этого? Стоит отметить, что данный способ коммуникации применим к людям, которые знают незрячего человека (преподаватели, одноклассники). Для обеспечения ориентировки в здании и сокращения излишних передвижений, обучающихся с нарушениями зрения, а также для их безопасности должны быть оборудованы осязательные ориентиры:

- направляющие поручни в коридорах и рельефные обозначения на поручнях, дверях учебных и иных помещений;
- таблицы (схемы) с выпуклым текстом, изображением или надписями шрифтом Брайля; рельефные поэтажные планы на лестничных площадках и в вестибюле;
- изменяемый тип покрытия пола (по фактуре) перед препятствиями и местами изменения направления движения (входами, подъемами, ступенями, поворотами коридоров и т. п.).

При этом способе незрячий человек не прилагает усилий для привлечения внимания к своей персоне.

Таким образом, для незрячего и слабовидящего человека имеются три способа донесения просьбы о помощи до окружающих.

Кстати, о препятствиях. Слепой человек в кабинете должен находить нужные вещи по мере необходимости. Ощущение привычной обстановки поможет человеку свободно передвигаться, не спотыкаясь о препятствия.

Препятствия могут привести к несчастному случаю или травме. Чтобы избежать этого, держите проходы к кабинету и коридоре максимально

свободными. Если человек слабовидящий, то можно разместить в опасных местах какие-либо цветные указатели, которые слабовидящий сможет рассмотреть, например, листы яркие обозначения (у нас это жёлтые таблички со шрифтом Брайля) Не оставляйте двери приоткрытыми. Закрывайте их, или открывайте полностью.

Ослепший человек порой теряет уверенность в собственной привлекательности, в притягательности для противоположного пола. Вполне реально без визуального контроля одноклассникам его научить пользоваться косметикой. Незрячий человек при желании может выглядеть не просто опрятно и аккуратно, а нарядно и элегантно.

Уважайте его частную жизнь и не нарушайте личное пространство незрячего без предупреждения. Например, в общежитии не входите в его комнату без стука. Прежде чем поправить воротник или застегнуть пуговицу, уведомляйте его об этом.

Когда вы входите в комнату или выходите из нее, объявляйте ему об этом (например, «Привет, это Наташа»). Если в разговоре несколько участников, всегда обращайтесь к слепому по имени, чтобы он понимал, что обращаются именно к нему. Предлагайте всегда свою руку, особенно когда вы вместе отправляетесь куда-нибудь, даже если ослепший хорошо ориентируется. Для него это будет скорее психологической помощью.

Проявляйте свою заботу, но не переусердствуйте, чтобы ослепший не чувствовал себя неполноценным.

Если даже вы не обладаете умением создавать красочные образы, гуляя с ним, рассказывайте своему спутнику, где вы идете, что делают люди, что вообще происходит.

При нашей разумной поддержке и заботе слепые и слабовидящие люди могут быть активными и самодостаточными в образовательном учреждении.

Список использованных источников

1. Чердонов, Р. А. Обучение приемам коммуникации детей с нарушениями зрения / Р. А. Чердонов, Т. Н. Чердонова. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2020. — № 45 (335). — С. 267-269. — URL: <https://moluch.ru/archive/335/74922/> (дата обращения: 06.11.2022).
2. https://ypok.pf/library/sredstva_i_metodi_raboti_s_nezryachimi_detmi_v_uslo_174429.html (дата обращения: 06.11.2022).